

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah.....	2
1.3. Tujuan dan manfaat .....	2
1.4. Batasan masalah.....	3
1.5. Sistematik penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1. Pengertian kualitas .....	5
2.2. Faktor -faktor yang mempengaruhi kualitas .....	6
2.3. Pengendalian kualitas .....	8
2.4. Alat-alat Pengendalian Kualitas .....	10
2.4.1. Pareto diagram .....	10
2.4.2. Peta kendali .....	11
2.4.3. Fish bone diagram.....	13
2.4.4. Diagram alir .....	15
2.5. Metode ( <i>Failure Modes and Effect Analysis</i> ) FMEA.....	16
2.6. Risk Priority Number (RPN).....	19
2.7. Tahap Control (Pengendalian).....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Tempat dan waktu penelitian .....	23
3.2. Studi pendahuluan .....	23
3.3. Identifikasi masalah.....	23
3.4. Studi kepustakaan.....	24

3.5.	Tujuan penelitian .....	24
3.6.	Sumber data .....	24
3.7.	Teknik pengumpulan data .....	25
3.8.	Tahap pengolahan data .....	25
3.9.	Alur penelitian .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
4.1.	Sejarah singkat perusahaan.....	29
4.2.	Visi dan misi perusahaan.....	30
4.3.	Struktur organisasai perusahaan .....	30
4.3.1.	Deskripsi jabatan .....	31
4.4.	Produk yang di hasilkan .....	37
4.5.	Tahapan proses produksi .....	37
4.5.1.	Bahan baku.....	38
4.5.2.	Proses produksi .....	40
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
5.1.	Alasan pemilihan varian produk kemasan indomie ayam geprek.....	48
5.2.	Data produksi .....	49
5.3.	Diagram pareto .....	49
5.4.	Perhitungan peta kendali .....	50
5.5.	Uraian potensi penyebab terjadinya cacat .....	53
5.5.1.	Potensi cacat printing baret .....	53
5.5.2.	Potensi cacat laminasi bengkok.....	53
5.5.3.	Potensi cacat laminasi ciut .....	53
5.5.4.	Potensi cacat laminasi kerut .....	54
5.6.	Identifikasi jenis cacat dengan diagram sebab akibat.....	54
5.7.	Diagram matriks .....	57
5.8.	Metode FMEA.....	58
5.9.	Usulan dan perbaikan FMEA (Failure Mode And Effect Analysis) .....	63
<b>BAB VI KESIMPULAN .....</b>		<b>65</b>
6.1.	Kesimpulan.....	65
6.2.	Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram pareto .....	10
Gambar 2. 2 Peta kendali .....	12
Gambar 2. 3 Fishbone diagram .....	14
Gambar 2. 4 Simbol-simbol dalam pembuatan Flow Chart.....	16
Gambar 2. 5 Diagram Alir (Flow Chart).....	16
Gambar 3. 1 Alur penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Profil PT. Indofood CBP sukses makmur, Tbk.....	30
Gambar 4. 2 Struktur organisasi PT. Indofood CBP sukses makmur ,Tbk .....	30
Gambar 4. 3 Sample hasil produk PT. Indofood CBP sukses makmur,Tbk.....	37
Gambar 4. 4 Bahan baku produksi jenis resin.....	38
Gambar 4. 5 Bahan baku produksi jenis Roll film.....	39
Gambar 4. 6 Bahan baku produksi jenis tinta .....	39
Gambar 4. 7 Bahan baku jenis adhesive .....	40
Gambar 4. 8 Bahan baku produksi jenis paper core.....	40
Gambar 4. 9 Mesin printing .....	42
Gambar 4. 10 Mesin laminasi .....	43
Gambar 4. 11 Mesin extrusion .....	44
Gambar 4. 12 Mesin sliter.....	45
Gambar 4. 13 Ruang RM & finish good.....	45
Gambar 4. 14 Sample produk jenis cacat laminasi bengkak.....	46
Gambar 4. 15 Sample jenis cacat laminasi ciut.....	46
Gambar 4. 16 Sample produk jenis cacat printing baret .....	47
Gambar 4. 17 Sample produk jenis cacat laminasi kerut .....	47

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Severity .....	20
Tabel 2. 2 Occurence.....	20
Tabel 2. 3 Detection .....	21
Tabel 5. 1 Data jumlah produksi grup noodle pkg bulan juli 2021-juni 2022 ....	49
Tabel 5. 2 Data total cacat produk kemasan indomie ayam geprek periode juli 2021 – juni 2022 .....	49
Tabel 5. 3 Data perhitungan proporsi cacat PT. Indofood CBP sukses makmur periode juli 2021-juni 2022.....	52
Tabel 5. 4 Diagram matriks defect kemasan indomie ayam geprek .....	58
Tabel 5. 5 FMEA cacat printing baret produk kemasan indomie ayam geprek....	61